

Ciudad y fecha

Señores

Dirección: _____

Ciudad: _____

Referencia: Reclamación directa (Art. 58 de la Ley 1480 de 2011).

_____, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, mayor de edad y domiciliado(a) en _____, actuando en nombre propio, por medio del presente escrito me permito presentar la siguiente reclamación directa, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 5 del artículo 58 de la Ley 1480 de 2011, la cual fundamento en los siguientes hechos:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

PRETENSION:

Teniendo en cuenta lo anterior, les solicito:

- 1.
- 2.

Notificaciones:

Recibo notificación en: dirección o correo electrónico

Atentamente,

Nombre completo y firma

C.C. No. _____ de _____.

Tel. _____.

La presente reclamación tiene como propósito surtir la etapa de reclamo directo de que trata el numeral 5 del artículo 58 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), para lograr satisfacer mis pretensiones. De resultar adversa su respuesta o parcialmente satisfactoria a mis intereses como consumidor, procederé a formular la acción de Protección del Consumidor, en los términos del artículo 58 del mismo Estatuto.