

Formato de solicitud de reversión del pago

Fecha:

Ciudad:

Información del titular del medio de pago:

Nombre completo:	
Cédula de ciudadanía:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	
Domicilio:	

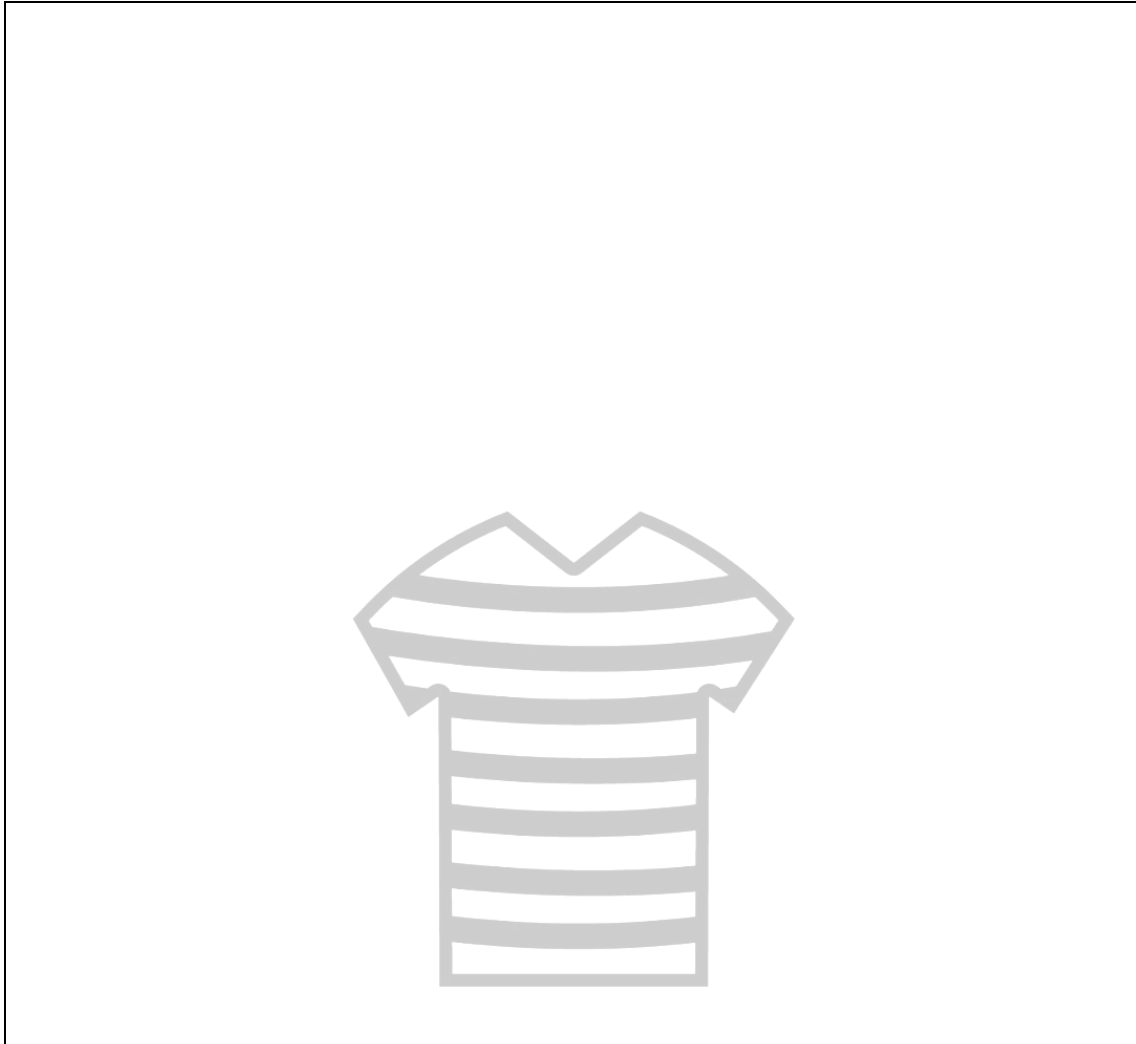
Información del proveedor:

Nombre o razón social:	
NIT:	
Correo electrónico:	
Domicilio:	

Información del emisor del instrumento de pago:

Nombre o razón social:	
NIT:	
Correo electrónico:	
Domicilio:	

Hechos que fundamentan la solicitud de reversión del pago:



Causal o causales que sustentan la petición:

Francés Tóxico

Señale con una X la causal o causales que sustentan la petición de reversión del pago.

<input type="checkbox"/>	Fue objeto de fraude
<input type="checkbox"/>	Fue una operación no solicitada
<input type="checkbox"/>	El producto adquirido no fue recibido
<input type="checkbox"/>	El producto entregado no corresponde a lo solicitado, no cumple con las características inherentes a las atribuidas por la información que se suministró sobre él
<input type="checkbox"/>	El producto se encuentra defectuoso

Valor por el que solicita la reversión:

Señale el valor objeto de la reversión en letras y números. Anexe copia de la transacción (comprobante de la transacción con número, fecha y hora).

--	--

Identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación:

--

Anexos:



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Una vez diligenciada la información anterior, envíe al domicilio del proveedor este formato de reversión del pago dentro del término señalado, anexe los documentos que soportan la transacción (extracto bancario, constancias de envío y/o entrega del producto) y realice la devolución de los productos recibidos junto con la presentación de esta reclamación. Asimismo, conserve copia de la reclamación y de la constancia de envío al proveedor y, con esos documentos, proceda inmediatamente a notificar al emisor de su instrumento de pago de la presentación de la solicitud de reversión del pago. Para mayor información consulte el Decreto 786 del 2016.